



PILKINGTON

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВУ

Компания ООО «Пилкингтон Гласс» ставит перед собой задачу стать лидером в области инновационного высокоэффективного стекла и передовых решений для остекления, внося вклад в сохранение и производство энергии, выполняя работу безопасно и с соблюдением деловой этики.

Каждый сотрудник компании ООО «Пилкингтон Гласс» призван постоянно улучшать качество продукции, процессов и сервиса для того, чтобы наша организация стала самым эффективным и надежным поставщиком стекла в Российской Федерации и за её пределами.

Мы реализуем это с помощью:

- Управления деятельностью предприятия и соответствующими ресурсами как процессами, принятия решений на основании объективного анализа данных о характеристиках продукции, процессов, состоянии систем.
- Подтверждения, что наша система управления SIIMS отвечает требованиям международного стандарта в области качества ISO 9001:2015 и обеспечивает постоянное поддержание и улучшение эффективности деятельности компании.
- Изучения текущих и будущих потребностей наших клиентов и стремления превзойти их ожидания; выстраивания взаимовыгодных отношений с клиентами, в том числе на основании анализа результатов опроса их удовлетворенности.
- Повышения компетентности и мастерства сотрудников на всех уровнях, постоянного повышения качества знаний и развития навыков.
- Развития командного духа в работе, где каждый чувствует свою причастность к общим результатам и достижениям и каждый глубоко заинтересован в успешной деятельности компании.
- Поддержания в рабочем состоянии инфраструктуры и производственной среды, необходимых для достижения высокого качества продукции и услуг.
- Обеспечения стабильного качества продукции как итога поиска и внедрения инновационных технологических решений. Предупреждать брак дешевле, чем его производить и исправлять.
- Вовлечения поставщиков в совместную работу по обеспечению качества и безопасности. Отдавать предпочтение тем поставщикам, для которых качество и безопасность являются приоритетными.

Алексей Ляшко
Генеральный директор
ООО «Пилкингтон Гласс»

Январь 2020 г.