



# PILKINGTON

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВУ

Компания ООО «Пилкингтон Гласс» ставит перед собой задачу стать лидером в области инновационного высокоэффективного стекла и передовых решений для остекления, внося вклад в сохранение и производство энергии, выполняя работу безопасно и с соблюдением деловой этики.

Каждый сотрудник компании ООО «Пилкингтон Гласс» призван постоянно улучшать качество продукции, процессов и сервиса для того, чтобы наша организация стала самым эффективным и надежным поставщиком стекла в Российской Федерации и за её пределами.

Мы реализуем это с помощью:

- Изучения текущих и будущих потребностей наших клиентов, выстраивания взаимовыгодных отношений и стремления превзойти их ожидания.
- Обеспечения высокого качества продукции как итога поиска и внедрения инновационных технологических решений. Основные усилия направлять на предупреждение появления брака, а не на его выявление и исправление.
- Поддержания в рабочем состоянии инфраструктуры и производственной среды, необходимых для достижения высокого качества продукции и услуг.
- Вовлечения поставщиков в совместную работу по обеспечению качества и безопасности. Отдавать предпочтение тем поставщикам, для которых качество и безопасность являются приоритетными.
- Повышения компетентности и мастерства сотрудников на всех уровнях, постоянного повышения качества знаний и развития навыков.
- Развития командного духа в работе, где каждый чувствует свою причастность к общим результатам и достижениям и каждый глубоко заинтересован в успешной деятельности компании.
- Управления деятельностью предприятия и соответствующими ресурсами как процессами, принятия решений на основании объективного анализа данных о характеристиках продукции, процессов, состоянии систем.
- Постоянного улучшения системы менеджмента качества компании.

Алексей Ляшко  
Генеральный директор  
ООО «Пилкингтон Гласс»

Январь 2021 г.